

**PROGRAMA-CADRU ANALITICĂ**  
 a programului de pregătire profesională continuă  
 a conducătorilor intermediarilor persoane juridice  
**SECȚIUNEA B**

<b>1. Obiectivele programului</b>			
Nr. crt.	Obiective		
1.	Creșterea gradului de cunoaștere a cadrului legislativ al desfășurării activităților de asigurare și de intermediere în asigurări, inclusiv cel referitor la protecția consumatorului, protecția datelor cu caracter personal și prevenirea și combaterea spălării banilor.		
2.	Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe privind: <ul style="list-style-type: none"> <li>- managementul daunelor auto;</li> <li>- managementul resurselor umane.</li> </ul>		
<b>2. Conținut (descriptori)</b>			
Nr. crt.	Tematica programului	Număr ore alocate	Lectori (nume, prenume, cod CSA/IMA)
<b>I.</b>	<b><i>Legislație specifică activităților de asigurare și intermediere în asigurări.</i></b>  <b><i>Etica profesională în asigurări</i></b>	<b>10</b>	Racolța Steluța, L-0301 Hosu Angela, L-0303 Gal Florian, L-0300
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intermediarii în asigurări.</li> <li>• Legislația specifică activităților de asigurare și intermediere în asigurări.</li> </ul>	2	
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractul de intermediere în asigurări. Efectele contractului de intermediere.</li> <li>• Etica profesională în asigurări</li> </ul>	2	
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principalele reguli privind încheierea contractelor de asigurare de către intermediarii în asigurări.</li> </ul>	2	
4.	Implicații ale legilor speciale asupra activității de asigurare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protecția consumatorilor serviciilor de asigurări;</li> <li>• Protecția datelor personale;</li> <li>• Prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism.</li> </ul>	4	
<b>II.</b>	<b><i>Constatarea, soluționarea și plata daunelor auto</i></b>	<b>14</b>	Racolța Steluța, L-0301 Hosu Angela, L-0303 Gal Florian, L-0300
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constatarea daunelor – elemente tehnice</li> <li>• Evoluția normelor juridice care reglementează ”Obligațiile în caz de accident”</li> </ul>	4	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directivele privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la asigurarea de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și introducerea obligației de asigurare a acestei răspunderi</li> <li>• Preluarea prevederilor directivelor în legislația primară și secundară în România</li> </ul>									
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondul de protecție al victimelor străzii (FPVS)</li> <li>• Documentul de introducere în reparație a vehiculelor (DIR)</li> <li>• Procedura de eliberare și gestionare în sistem informatic a documentelor de introducere în reparație eliberate în baza înștiințării unui eveniment prin intermediul formularului de constatare amiabilă</li> <li>• Constatarea amiabilă de accident</li> <li>• Prevederile Ordinului CSA nr.21/2008</li> <li>• Aspecte practice referitoare la procedura de constatare amiabilă în caz de accident precum și identificarea eventualelor dificultăți în aplicarea acesteia</li> </ul>	4								
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura de stabilire a răspunderii și regimul probator</li> <li>• Criterii de stabilire a răspunderii</li> <li>• Principii de compensare a daunelor</li> <li>• Lege și aplicabilitate</li> </ul>	3								
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolul semnat de societățile care practică asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto</li> <li>• Principiile aplicării sistemului Bonus Malus</li> <li>• Frauda, înșelăciunea și criminalitatea în asigurări</li> </ul>	3								
<b>III.</b>	<b><i>Managementul resurselor umane</i></b>	<b>6</b>	Racolța Steluța, L-0301 Hosu Angela, L-0303 Gal Florian, L-0300							
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentele managementului resurselor umane</li> <li>• Teoria postului de lucru</li> <li>• Recrutarea și selecția resurselor umane</li> </ul>	3								
<b>IV.</b>	<b><i>Studiu individual: prezentarea unui studiu de caz</i></b>	<b>5</b>								
<b>3. Forma de evaluare</b>										
- examen scris pe baza unui test-grilă cu 25 de întrebări și cinci variante de răspuns pentru fiecare întrebare, din care una singură corectă										
- grila de evaluare:										
Număr răspunsuri corecte	1-5	6-9	10-12	13-15	16-18	19-20	21-22	23	24	25
Nota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>4. Condiții minime de promovare</b>										
Răspuns corect la 19 întrebări (76% din total) = nota 6										

<b>5. Bibliografie</b>	
Nr. crt.	Autor, lucrare, editura, an de apariție
<b>Obligatorie</b>	
1.	*** <i>Suport de curs</i>
2.	*** <i>Legea nr.136/1995 privind asigurările și reasigurările în România</i> , publicată în M.Of., Partea I, nr.303 din 30.12.1995, cu modificările și completările ulterioare
3.	*** <i>Legea nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor</i> , publicată în M.Of. Partea I, nr.148 din 10.04.2000, cu modificările și completările ulterioare
4.	*** <i>Ordinul nr.10/2007 pentru punerea în aplicare a Normelor CSA privind Registrul intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări</i> , publicat în M. Of., Partea I nr.553 din 14 august 2007, cu modificările și completările ulterioare
5.	* * * <i>Ordinul nr.24/2008, modificat și completat prin Ordinul nr.5/2011, pentru punerea în aplicare a Normelor CSA privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor</i> , publicat în M. Of., Partea I, nr.12 din 07.01.2009
6.	*** <i>Ordinul nr.23/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile pe care asigurătorii și intermediarii în asigurări trebuie să le furnizeze clienților, precum și alte elemente pe care trebuie să le cuprindă contractul de asigurare</i> , publicat în M. Of., Partea I nr.908 din 23.12.2009, cu modificările și completările ulterioare
7.	*** <i>Ordinul 15/2010 pentru punerea în aplicare a Normelor privind autorizarea brokerilor de asigurare și/sau de reasigurare</i> , precum și condițiile de menținere a acesteia, publicat în M.Of., Partea I, nr.14 din 6 ianuarie 2011
8.	*** <i>Ordinul nr.4/2010 pentru aprobarea Normelor privind organizarea activității de arhivă la asigurători, reasigurători și intermediari și/sau în reasigurări</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.264 din 22 aprilie 2010, cu modificările și completările ulterioare
9.	*** <i>Ordinul nr.18/2009 pentru aprobarea Normelor privind principiile de organizare a unui sistem de control intern și management al riscurilor, precum și organizarea și desfășurarea activității de audit intern la asigurători/reasigurători</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.621 din 16 septembrie 2009, cu modificările și completările ulterioare
10.	* * * <i>Ordinul nr.16/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind autorizarea asigurărilor</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.569 din 14 august 2009, cu modificările și completările ulterioare
11.	* * * <i>Ordinul nr.3/2010 pentru aprobarea Normelor prudențiale referitoare la rezolvarea reclamațiilor privind activitatea asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau reasigurări</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.226 din 9 aprilie 2010, cu modificările și completările ulterioare
12.	*** <i>Ordinul nr.10/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind Fondul de garantare</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.517 din 28 iulie 2009, cu modificările și completările ulterioare
13.	*** <i>Ordinul nr.6/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind implementarea principiului egalității de tratament între femei și bărbați în ceea ce privește accesul la serviciile din domeniul asigurărilor și furnizarea de servicii în domeniul asigurărilor</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.327 din 18 mai 2009, cu modificările și completările ulterioare
14.	*** <i>Ordinul nr.21/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind utilizarea formularului Constatare amiabilă de accident</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.876/ 2008, cu modificările și completările ulterioare
15.	*** <i>Ordinul nr.5/2010 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule</i> , publicat în M.Of., Partea I nr.344/2010, cu modificările și completările ulterioare

16.	*** <i>Ordinul CSA nr.13/2008, pentru modificarea Normelor privind Fondul de protecție a victimelor străzii, puse în aplicare prin Ordinul nr.1/2008</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.686 din 8 octombrie 2008, cu modificările și completările ulterioare
17.	*** <i>Ordinul nr.1/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind Fondul de protecție a victimelor străzii</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.287 din 14 aprilie 2008, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare
<b>Recomandată</b>	
18	E.-C. Petrescu, <i>Marketing în asigurări</i> , Editura Uranus, București, 2005
19.	I. Văcărel, Fl. Bercea, <i>Asigurări și reasigurări</i> , Editura Expert, București, 2007
20	Irina Sferedean, <i>Dreptul asigurărilor</i> , Editura C. H. Beck, București, 2007
21.	Francisc Deak, <i>Tratat de drept civil. Contracte speciale</i> , Editura Universul Juridic, București 2001, Ediția a III a actualizată și completată
22.	V. Nemeș, <i>Dreptul asigurărilor</i> , Editura Universul Juridic, București, 2011
23.	Cosmin Iliescu, <i>Contractul de asigurare de bunuri în România</i> , Editura All Beck, București, 1999
24.	Dan Anghel Constantinescu, Marinică Dobrin, Ana Maria Ungureanu, Daniela Grădișteanu, <i>Tratat de asigurări</i> , Editura Semne 24 SRL, București, 1999
25.	Dumitru Popescu, Ioan Macovei, <i>Contractul de asigurare</i> , Editura Junimea Iași, 1982
26.	*** <i>Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date</i> , publicată în M.Of. Partea I nr. 790 din 12.12.2001, cu modificările și completările ulterioare
27.	*** <i>Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor</i> , publicată în M.Of. Partea I nr. 904 din 12.12.2002, cu modificările și completările ulterioare
28.	*** <i>Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor</i> , republicată în M.Of., Partea I nr. 208 din 28.03.2007, cu modificările și completările ulterioare
29.	*** <i>Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice</i> , republicată în M.Of., Partea I, nr.670 din 3 august 2006, cu modificările și completările ulterioare
30.	*** <i>Legea nr.105/1992 cu privire la reglementarea raporturilor de drept internațional privat</i> , publicată în M.Of., Partea I, nr.245 din 1 octombrie 1992, cu modificările și completările ulterioare
31.	*** <i>Regulamentul (CE) Nr. 44/2001 al Consiliului din 22 decembrie 2000 privind competența judiciară, recunoașterea și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială</i>